

Equipo efectivo



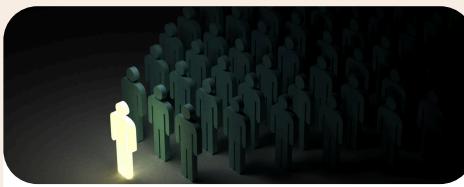
Claves para la consecución sostenible de los resultados de negocio

Identifica fortalezas y oportunidades de mejora en la efectividad del equipo. Cumplir todos los elementos del check list posibilitará que el equipo actúe como un equipo de alto rendimiento y se acelere la entrega de resultados de negocio.



Dirección

- ✓ Estatutos del equipo alineados con las necesidades de a quien prestamos servicio.
- ✓ Los objetivos del equipo son desafiantes para el equipo, pero alcanzables.
- ✓ Se entregan los resultados de negocio.
- ✓ Conocemos el panorama general (adónde se dirige el negocio, contexto económico, etc.).



Liderazgo

- ✓ Equilibra dirección y control con el apoyo y la apertura para lograr los objetivos individuales y de equipo.
- ✓ Discute problemas con el equipo y apoya activamente sus decisiones.
- ✓ Influye en los tomadores de decisiones, moviliza recursos y elimina las barreras.
- ✓ Muestra preocupación por las personas y genera confianza.
- ✓ Delega el liderazgo a individuos en sus áreas de especialización.



Roles

- ✓ Los miembros conocen sus tareas independientes e interdependientes y no hay duplicación.
- ✓ Saben qué se espera de ellos colectivamente para cumplir su propósito y son responsables.
- ✓ Tienen fortalezas individuales que aportan al equipo usándola al máximo.
- ✓ Tienen las habilidades para ejecutar sus funciones, que incluyen habilidades técnicas e interpersonales.



Sistemas / Estructura / Recursos

- ✓ Las reuniones de equipo planificadas y efectivamente ejecutadas.
- ✓ El equipo es eficaz en la gestión de sus interfaces clave.
- ✓ Está continuamente actualizando mejores formas de hacer el trabajo.
- ✓ Hay un sistema para resolución de problemas, la toma de decisiones y el establecimiento de prioridades. Cuenta con los recursos suficientes para realizar su trabajo. Hay un proceso de unión efectivo para integrar nuevos miembros rápidamente.



Comunicación

- ✓ Todos sienten que sus ideas y aportes son escuchados de manera equitativa antes de tomar decisiones.
- ✓ Las diferencias y conflictos se resuelven de manera abierta y constructiva.
- ✓ La interacción de los miembros es abierta y honesta.
- ✓ Tiene un sistema bien definido para comunicar / compartir información y comentarios necesarios de una manera rápida y relevante.



Relaciones

- ✓ Las diferencias visibles y no visibles del equipo son aceptadas y utilizadas.
- ✓ Hay confianza entre los miembros del equipo (franqueza, apertura, etc.).
- ✓ Los miembros se apoyan mutuamente y fomentan el crecimiento y las necesidades personales de los demás.
- ✓ El equipo actúa según los principios que rigen las operaciones del equipo.
- ✓ El equipo reconoce y celebra los logros individuales y de equipo. Los nuevos miembros se sienten valorados.
- ✓ Asumen responsabilidad de fracasos y problemas, y evita culpar a otros.